

SARA NARBONA OSSANDON

E-mail: snossandon@gmail.com +56 9 7863-8846

Ejecutiva de alta dirección en posiciones estratégicas del área de personas, Asuntos Corporativos y ESG, con amplia experiencia en empresas multinacionales y locales, tales como Banmédica, DHL, Corona y Citibank entre otras. Experta en liderar procesos de cambio y alineamiento organizacional, así como múltiples proyectos simultáneos, en ambientes de crisis y pandemia, con orientación a la generación e implementación de soluciones innovadoras y colaborativas. Reconocida por su sello de propósito, desarrollo de personas y talento organizacional, orientada hacia soluciones, con una visión hacia el resultado final, creando un círculo virtuoso y de equilibrio entre las personas y las rentabilidades de las empresas.

Experiencia Laboral:

Directora de Empresas

OTIC Proforma / Directora

2022- Hoy

Euroholding grupo Inmobiliario-Multifamily

Gerente de Personas y Asuntos Corporativos

2021 - Hoy

Dirección para grupo empresas, Inmobiliaria, Constructora, Multifamily, 1.800 personas de esta destacada empresa nacional.

- Liderar el diseño e implementación de la transformación organizacional y cultural para el grupo creando una nueva Estrategia organizacional más eficiente, Innovadora, liviana y flexible para la toma de decisiones.
- Desarrolla agenda Digital para la modernización de la Compañía y su Cultura transformadora.
- Desarrollo de estrategia y modelo de valor de negocio, transformando e incorporando el sentido de Propósito que aporte a la sociedad, las comunidades y nuestro entorno. Una empresa que genera valor para todos, modelo virtuoso.
- Define la estrategia comunicacional y relación con los medios Internos y Externos.
- Apoyo en la conformación de un nuevo gobierno Corporativo, creando e implementando los procesos asociados dentro de la organización
- Desarrollo de estrategia de ESG y su implementación.
- Desarrollo, diseño, planificación e implementación del proceso de Desarrollo Organizacional, Plan de Sucesión, Desarrollo de Carrera, Clima Laboral, modelos de acompañamientos, Compensaciones, nómina Control de Gestión, Beneficios, Selección, Comunicaciones y Relaciones Laborales y Capacitación
- Premio dentro de las 10 Mejores empresas Building Happiness by Buk

Empresas Banmédica – United Health Group

Gerente Corporativo Human Capital Prestadores Chile

2017 - 2020

Dirección Corporativa para el área Clínica de esta destacada Empresa Multinacional

Clínica Santa María, Clínica Dávila, Clínica Vespucio, Clínica Ciudad del Mar, Clínica Biobío, Vida Integra, Help, Home Medical, 12.500 personas.

- Liderar el diseño e implementación de Plan de Contingencia COVID 19, que permitió enfrentar la pandemia asegurando las dotaciones, transformando la cultura clínica y una nueva forma de estructura organizacional de Salud.
- Implementación de un nuevo Modelo de gestión Corporativa de Prestadores, que permitió el inicio de la integración y segmentación de las clínicas, disminuyendo el gasto de la red en un 10%, y lograr la estrategia de trabajar como uno.
- Liderar el diseño e implementación de nuevas estrategias de Negociaciones Colectivas que permitió disminuir en un 5% los incrementos históricos y congelar beneficios asociados a la antigüedad.
- Liderar el diseño e implementación de Plan de Contingencia para estallido social que permitió minimizar el impacto en el resultado financiero de la compañía.

Clínica Santa María

2017-2019

Gerente de Personas

Dirección para 4.000 personas (Colaboradores y Médicos) de esta destacada Empresa Nacional.

- Liderar el diseño e implementación del proceso de transformación organizacional y cultural, permitiendo ahorros sobre el presupuesto de un 8%. Se crea una nueva organización más eficiente, liviana y flexible para la

toma de decisiones.

- Liderar el diseño, planificación e implementación del proceso de Desarrollo Organizacional, Plan de Sucesión, Desarrollo de Carrera, Clima Laboral, modelos de acompañamientos, Compensaciones, nómina Control de Gestión, Beneficios, Selección, Comunicaciones y Relaciones Laborales y Capacitación y su OTEC

DHL Express

2015- 2017

HR Manager Chile and Employee Relations Americas

Dirección Corporativa para esta compañía Multinacional con presencia en más de 220 países.

- Implementación del plan estratégico de Recursos Humanos para Chile, que incluye Talent management, Plan de Sucesión, Desarrollo de Carrera, Clima Laboral, modelos de acompañamientos, Compensaciones, nómina Control de Gestión, Beneficios, Selección, Comunicaciones y Relaciones Laborales, aumentando el compromiso de la organización a un 75%
- Liderar el diseño e Implementación del plan de creación de una cultura de Felicidad en el trabajo, participar por primera vez en GPTW y ganar la posición N9 en Chile, adicionalmente obtener el premio Top Employers y Mejor empresa en First Job Employers.

Corona Ltda. Santiago, Chile

2009 -2015

Gerente de Personas

Dirección para 27 tiendas y 3.000 personas, de esta destacada empresa nacional.

- Liderar el diseño e implementación de la transformación organizacional y cultural de Corona, que permitió aumentar las ventas en un 10%, y el crecimiento en 8 nuevas tiendas y la creación del comercio on-line
- Liderar el diseño e implementación de Plan de Comunicacional para el cambio de imagen de marca y el impacto en la Organización y personas, asegurando la continuidad del negocio y el cumplimiento del presupuesto financiero
- Liderar el diseño e implementación de Plan de desarrollo para la incorporación de nuevas competencias a nivel ejecutivo y profesional, que permitió bajar la rotación de un 25% a un 16%, empoderando al Líder, facilitando la transformación de negocio y cultura que se realizó en Corona.

Masisa S.A, Santiago, Chile

2006 a 2008

Gerente Corporativo de Compensaciones y Gestión

Dirección para los 8 países de la región, de esta destacada empresa regional con Centro Corporativo en Santiago, 5.000 trabajadores

- Liderar el diseño e implementación del primer modelo de compensaciones para la región e implementarlo con un 40% de anticipación.
- Desarrollar la mejora de la herramienta de Evaluación del Desempeño y asociarla a política de Compensaciones, mejorando la calidad de toma de decisiones de los ejecutivos con sus empleados. Aumentó en un 20% encuesta de satisfacción de los procesos de Recursos Humanos

Citigroup, Citibank N.A

2004-2006

Gerente de Gestión y Servicios de Recursos Humanos

Responsable de suministrar las funciones recursos humanos para las filiales y unidades de negocios de este prestigioso banco en Chile, 6.000 trabajadores

- Liderar el diseño e implementación del Plan de mejora de Clima Laboral, lo que permitió pasar de ser el equipo con menor satisfacción (14%) a ser el mejor equipo con un 78%
- Implementar la aplicación de la Ley Sarvanes Oxley (SOX) a los procesos de Recursos Humanos, lo que llevó a racionalizar, aumentar la eficiencia y mejorar los servicios al cliente.

Telefónica CTC Chile

1996 a 2004

Subgerente de Gestión de Personal Externo y Proyectos de Recursos Humanos (2002 a 2004)

Responsable de desarrollar, planificar e implementar las funciones de Recursos humanos para el personal externo de

las filiales de la compañía, 6000 personas y 300 empresas.

- Diseño e Implementación de la transformación de la gestión del personal externo, creando un portal con el proceso completo desde perfil individual hasta la facturación por empresa contratista. Esto permitió integrar a todas las áreas, disminuyendo en un 50% el tiempo en este proceso, aumentando la eficiencia y calidad del servicio.
- Ganar el premio al equipo con Mejor clima Laboral 2004, 98%
- Diseñar e implementar el modelo de gestión y seguimiento de pago de Cotizaciones Previsionales con Previred, el que crea una unidad de negocio transformándolo en un producto hasta el día de hoy

Subgerente de Gestión y Proyectos de Recursos Humanos (1998-2002)

Responsable de optimizar los procesos de recursos humanos para la compañía (5.000 personas).

- Implementación del proyecto de autoservicio permitió reducir el personal de Recursos humanos de 120 personas a 45. Se redujo el tiempo en trámites, optimizando la calidad y eficiencia de los servicios de Recursos Humanos, automatizando el 70% de los procesos de Recursos Humanos.
- Formar parte del grupo de Jóvenes de Alto Potencial de la compañía. Programa que permite preparar a los futuros ejecutivos de la Organización.

ESTUDIOS

Elegida por DCH, Top 10 HR 2023 Chile

ESE Business School Habilidades de Negociación y Comunicación 2019

MBA, Universidad Católica de Chile 2000 -2002

Diplomado Habilidades Directivas, Universidad Adolfo Ibañez 2004, 2008, 2013

Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile 1997

OTROS E INTERESES:

Certificación en Employee Relations DHL/ Plantation/ Miami 2017, NKD Londres

Speaker en diferentes Seminarios de Felicidad en el Trabajo 2017

Ayudante Investigación Política Monetaria en Chile, Universidad Católica de Chile