

Dra. Claudia P. Hernández Ríos
Nacionalidad: Chilena
Correo electrónico: cphernar@uc.cl

Resumen Ejecutivo

Médico cirujano, radióloga y MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Desde el año 2003, además, profesora de la Facultad de Economía y Administración de dicho Centro de Estudios.

A partir del 2008 en ISAPRE Colmena, encabezando las unidades de Administración de Salud, Coordinación de Beneficios Ambulatorios, Programas Médicos (Contraloría) y Farmacia. Como subgerente de la División Salud de esa institución, hasta el año 2014, adicionalmente a cargo de las unidades de gestión de GES (Garantías Explícitas de Salud), CAEC (Cobertura Adicional de Enfermedades Catastróficas) y unidad de beneficios especiales de la Isapre, además del componente técnico de la unidad de Farmacia, la Selección Médica de la cartera y la administración de proyectos preventivos. Responsable de la implementación de los Decretos GES de los años 2010 y 2013 en Colmena, liderando equipos de trabajo multidisciplinarios y coordinando, para la ejecución de estos proyectos, prácticamente todas las áreas de la organización, incluyendo la Legal, Comercial, de Estudios y TI.

Desde el año 2014 y hasta el día de hoy, como parte del equipo de Dirección Médica de la Red de Salud UC CHRISTUS, en el cargo de Gerente de Asuntos Médicos, además de miembro del Consejo de Práctica Clínica Médica de la institución y profesora de la Escuela de Medicina de la P. Universidad Católica de Chile.

Experiencia profesional

- Gerente de Asuntos Médicos de la Red de Salud UC CHRISTUS, desde el 2014 a la actualidad.
- Profesora de la Escuela de Medicina de la P. Universidad Católica de Chile, en materias de gestión en salud, desde el año 2020. Desarrollo de programa de liderazgo médico, en conjunto con la Escuela de Medicina de la Universidad, durante el ejercicio del cargo de Gerente de Asuntos Médicos de la Red.
- Profesora de la Escuela de Administración de la P. Universidad Católica de Chile, desde el año 2003, en áreas de Dirección de Empresas y Estrategia. En la actualidad a cargo de dictar el "Taller II de Desarrollo de Carrera" para alumnos de MBA y Magíster, años 2017 y 2018.
- Sub gerente de Gestión Médica en Isapre Colmena Golden Cross, desde el año 2010 al 2014, a cargo de las áreas de Administración de Salud, Selección Médica y Coordinación de Beneficios especiales y ambulatorios.

- Jefe Área de Prestaciones Médicas de Isapre Colmena Golden Cross, a cargo de las unidades de GES, CAEC, Farmacia y Programas Médicos de la Isapre, desde el año 2008 al 2010.
- Gerente Médico de la Asociación de Médicos de la Universidad Católica, "ASOMEDUC" , desde el año 2006 al 2008.
- Asesora en Consultora ANISAL durante el año 2007
- Proyectos de consultoría en administración (2003-2004), en conjunto con Profesores de la Facultad de Economía y Administración de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Médico Radiólogo en el Servicio de Radiología de Clínica Integramédica (1999)
- Médico Residente en el Departamento de Radiología, Hospital Clínico Universidad Católica (1996-1999)

Formación académica (escolar, pre y post grado)

Educación Básica y Media	:	- Colegio Instituto Inglés, Rancagua. Egresada en 1988 (N.E.M.: 6,8)
P.A.A. (1988)	:	- P.A.A. Matemáticas: 812 puntos - P.A.A. Verbal: 783 puntos
Educación Superior	:	- Título: Médico Cirujano Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Medicina (1989-1995). Calificación Médica Nacional: 6,22 Ranking de egreso Medicina P.U.C.: 9º
Estudios de Post título	:	- Especialización en Radiología P. U. C. (1996-1999) - MBA, P. Universidad Católica de Chile (2001-2003)

Premios y Reconocimientos Académicos

- Premio a la mejor alumna de la Promoción MBA-UC, Programa Full-time, año 2003.
- Reconocimiento SOFOFA a la mejor alumna de la Promoción MBA-UC, año 2003.
- Premio "Matrícula de Honor" por excelencia académica, Escuela de Medicina, P. U. C.(1994)

Otras actividades académicas y de desarrollo

- Profesor guía en proyecto de asesoría a microempresas con alumnos de la P. Universidad Católica de Chile para cursos de Dirección de Empresas.
- Experiencia docente como ayudante en diversos cursos de pre y postgrado de la Escuela de Administración de la Pontificia Universidad Católica de Chile, entre los que se cuentan: "ANALISIS DE DATOS", "DIRECCION DE EMPRESAS" y "DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS"
- Pasantías breves en el Institut d'Administration et de Gestion, Université Catholique de Louvain, Bélgica, y Cliniques universitaires Saint-Luc, durante estadía en Bruselas, año 2005.
- Asistente a diversos cursos y congresos médicos, como parte del proceso de actualización continua en áreas de desempeño técnico.

Idiomas

- Inglés: Nivel intermedio-avanzado
- Francés: Nivel intermedio

Otros

- Manejo a nivel de usuario de software de uso habitual, bases de datos básicas y programas estadísticos.
- Práctica de equitación, desde los 10 años, socia Rama ecuestre del Club Deportivo U.C.