

Contact

www.linkedin.com/in/katerinaalarconb (LinkedIn)
www.franklincovey.com (Company)

Top Skills

Human Resources
Talent Management
Team Leadership

Languages

Inglés

Certifications

Certificada como Coach Profesional
Liderazgo (7 Hábitos 4.0 + 6 Prácticas Críticas + 4 Roles Escenciales del Líder), Productividad (5 Elecciones de la Productividad Extraordinaria + Presentaciones Efectivas), Confianza (Liderando a la Velocidad de la Confianza), Confianza,
Fundamentals Online Workshop

Katerina Alarcón Barrientos

Consultora Senior en Desarrolla Mas / Socia FranklinCovey
Chile

Summary

Psicóloga y Coach Certificada con experiencia en RRHH en empresas nacionales y multinacionales en múltiples ámbitos de la gestión de personas. A cargo de equipos de atracción y selección, programas de desarrollo, implementación de plataformas tecnológicas, sistemas de mejora del desempeño y talentos, entre otras. Alto interés en empresas en vías de transformación cultural.

Experience

Desarrolla Mas
Associate Consultant
January 2020 - Present (1 year 11 months)
Chile

Franklin Covey Chile
Directora de Proyectos de Desarrollo de Personas y Cultura
July 2016 - Present (5 years 5 months)
Don Carlos 3269, Las Condes

- Inicia la empresa y logra aumentar su crecimiento en un 50% cada año. Reporta a USA en forma mensual.
- Conformar un equipo de 7 personas y realiza consultoría certificada en la metodología de FranklinCovey (evaluaciones 360o, liderazgo, productividad, confianza, entre otros).
- Prepara a más de 500 líderes en empresas de diferentes rubros. Asesora principalmente a gerentes generales y/o RRHH para desarrollar un cambio en la forma de trabajar, logrando equipos más productivos. Algunos ejemplos:
 - Equifax, Capel: diseñamos e implementamos programas a medida para lograr una definición estratégica común, alineamiento y ejecución efectiva para el logro de metas (plataforma de equipos, metas, tableros, compromisos semanales).
 - Nestlé, GMO: preparamos a los líderes para trabajar y generar confianza con personas en ambientes de cambio e incertidumbre, incrementando la velocidad de ejecución con menor costo y recursos.

- JetSMART, Procter&Gamble, Artel: desarrollamos iniciativas de productividad como reuniones efectivas, ventaja en presentaciones, uso del tiempo, etc.
- Samsung, Merck, Fundamenta, AMSA: Desarrollo de Cultura y Liderazgo bajo el modelo del “Continuo de Madurez” de FranklinCovey
- Desarrolla programas con certificación de facilitadores internos para clientes globales y locales (capacidad instalada/plataforma web).

EMA Partners Chile | TestaNova

Gerente Executive Search y Consultoría Organizacional

March 2012 - January 2020 (7 years 11 months)

Don Carlos 3269, Las Condes

- Dirige un equipo de búsqueda, selección y onboarding de de 4 personas.

Realiza

más de 150 cargos ejecutivos en clientes como: MatrixConsulting, The House, Cencosud, Banco de Chile, Arizfia, VTR, Ripley, entre otras.

- Implementa una plataforma de gestión online que permitió automatización de funciones, reducción los tiempos de respuesta y cobertura, aumento de la tasa de contrataciones, ordenar los roles del equipo (5 personas) e incremento de la calidad del servicio.

BBVA

7 years

Subgerente de Selección Corporativo Grupo BBVA; Líder Programa Gestión de Talentos

March 2010 - February 2012 (2 years)

Pedro de Valdivia 100, Santiago

- Dirige el Área de Selección de todas las empresas del grupo (Forum, AFP Provida, Corredora Bolsa, Compañía de Seguros y Banco BBVA). Dotación de 5500 personas y equipo de 5 personas en forma directa. Volumen de 150 cargos mensuales aprox.
- Acompaña la estrategia de apertura de oficinas a nivel nacional (21 sucursales), lo que implicó un presupuesto US 1,0MM para lograrlo. Participaron de 3 consultoras externas (hunting) capacitadas por BBVA, 5 programas de trainee “entry level” (+pasantía) y plan de referidos a través de la implementación de una plataforma tecnológica (+gestión del cambio).
- Disminuye la rotación (de 600 a 300 búsquedas al año), los tiempos y costos de selección. Logra incrementar los resultados de venta en un 35%,

la percepción como cliente interno en un 50% y mejorar el clima del área. Estudia la correlación entre las competencias de selección y resultados obtenidos en ventas logrando reestructurar el proceso, definir nuevas competencias, pruebas psicométricas, diseñar nuevos protocolos y diseña talleres de entrevistas a 75 jefaturas.

- Participa en proyectos transversales, liderando el programa Corporativo de Gestión de Talentos (análisis de revisión salarial, evaluaciones de desempeño, clasificación del tipo de talento y actividades para cada "cluster" de talento).

Jefe de Selección Grupo BBVA

March 2005 - March 2010 (5 years 1 month)

Dirige el equipo de Selección de BBVA y AFP Provida, con 3 personas a cargo. La dotación era de 3000 personas con un promedio de 70 búsquedas mensuales.

- Rre-diseña el proceso de reclutamiento y selección de ejecutivos con los protocolos y manuales correspondientes, logrando sinergia con la matriz en España. El proceso lo presenta a todas las áreas del banco y capacita en entrevistas a 66 líderes de áreas.
- Realiza de 5 programas de Trainee de diferentes áreas del banco y diseña la pasantía de 1 año + seguimiento.
- Desarrolla el plan de movilidad entre países. Generación del "Campo Virtual de Selección" en una plataforma online, para publicar las búsquedas en todo el mundo.

Focus Search & Selection

Gerente de Búsqueda

2001 - 2005 (4 years)

Dirige un equipo de 3 personas en la búsqueda, selección de ejecutivos en empresas (Briones, BBVA, Cencosud, Banco de Chile, Santander, Banchile, CAP, entre otras).

Education

Universidad Adolfo Ibáñez

Diplomatura, Liderazgo y Coaching · (2010 - 2011)

Universidad Adolfo Ibáñez

Diploma en RRHH para BBVA, Gestión y servicios de recursos humanos · (2006 - 2007)

Universidad de Chile

Diplomatura, Gestión de Recursos Humanos · (2003 - 2004)

Universidad Gabriela Mistral

Psicóloga, Laboral · (1991 - 1996)